

Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, daß Sie sich für ein hochwertiges textiles Produkt der Neschen AG entschieden haben. Die von uns gelieferten Produkte werden auf den modernsten Produktionsmaschinen nach sehr strengen Qualitätsspezifikationen gefertigt.

Textilien sind im Digitaldruck noch sehr junge Produkte und unsere Kunden sammeln Erfahrungen im Umgang mit Textilien erst nach und nach. Aus diesem Grund möchten wir Ihnen auf diesem kurzen Merkblatt grundlegende Bestimmungen im Umgang mit Textilien vorstellen.

Abweichend zu unseren Verkaufs- und Lieferbedingungen (siehe Rückseite) ist bei der Beanstandung von Textilien folgendes zu berücksichtigen:

Fehlertoleranzen

Im Herstellungsprozeß von Textilien sind Fehler unvermeidbar. In unserer Warenkontrolle werden alle Fehler, die außerhalb der Norm liegen aussortiert. Kleine Fehler wie z. B. Noppen, Fadenbrüche, Dick- und Dünnstellen, Flusen, überstehende Fäden die nicht größer als 5 - 10 cm sind, sind gekennzeichnet und somit kein Beanstandungsgrund.

Gemäß den Einheitsbedingungen der deutschen Textilindustrie sind folgende Abweichungen bei der Lieferung von Stoffen innerhalb der Toleranzen:

- Abweichung der Länge	+ / - 3 %	
- Abweichung vom Gewicht	+ / - 3 %	
- Abweichung der Breite	+ / - 1 - 2,5 %	
- Toleranz beim Schrägverzug	+ / - 1,5 %	auf der Gewebebreite
- Toleranz beim Schrumpfen	+ / - 3 - 5 %	
- nach dem Waschen eines Stoffes kann dieser	+ / - 1 - 3 %	einlaufen
- Abweichung bei der Faserzusammensetzung	+ / - 5 - 10 %	
- Abweichung der Farbe, z. B. Weißgrad		

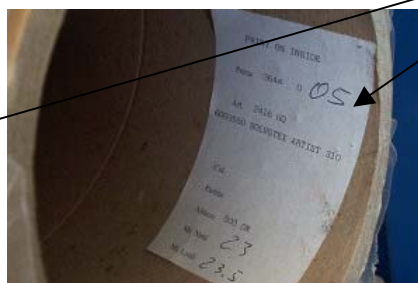
Im Rahmen unserer Qualitätssicherung versuchen wir diese Toleranzen zu unterschreiten und Ihnen eine Qualität weit über dem Standard der Textilindustrie zu liefern. Falls trotzdem ein Fehler von Ihnen festgestellt wird, der außerhalb der o. g. Toleranzen liegt, bitten wir Sie, uns umgehend telefonisch oder schriftlich zu informieren, damit wir den Fehler analysieren können.

Um Ihre Beanstandung schnellstmöglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie folgende Daten zusammen zu stellen und an die Neschen AG zu schicken. Ohne diese Informationen ist eine Bearbeitung der Reklamation nicht möglich!

- 1) Produktbezeichnung, Mengenangabe der betroffenen Laufmeter
- 2) Musterstück mit deutlicher Fehlermarkierung, sowie ein bedrucktes und ein unbedrucktes Muster über die gesamte Warenbreite mit Angabe der Artikelnummer, Produktionsnummer und Stücknummer (siehe Außen- oder Innenetikett).
- 3) Ausführliche Fehlerbeschreibung, Angaben zum Drucker und zur verwendeten Tinte
- 4) Wir bitten Sie davon abzusehen, die komplette Rolle unaufgefordert an die Neschen AG zurück zuzusenden

Und so finden Sie die entsprechenden Informationen auf der Rolle:

(Stücknummer)



Zur Begutachtung und Fehleranalyse reicht in den meisten Fällen das zurückgeschickte Musterstück aus. Weitere Maßnahmen stimmen wir mit Ihnen ab. Sollte der Rücktransport der Rolle notwendig sein, muß diese von Ihnen transportsicher verpackt werden.

Mit freundlichen Grüßen
Ihre Neschen AG